

КОМПАНИЯ **СЕРВЬЕ**

открытия во имя жизни





СОДЕРЖАНИЕ

КОМПАНИЯ, НЕ ПОХОЖАЯ НА ДРУГИЕ

НАШИ ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

СЕРВЬЕ В МИРЕ

СЕРВЬЕ В РОССИИ

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

СОТРУДНИКИ И ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ КОМПАНИИ «СЕРВЬЕ»

ОТДЕЛ КЛИНИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

КЛИНИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В РОССИИ

СЕРВЬЕ — РОССИЙСКИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

5–11

6

8

12–23

16

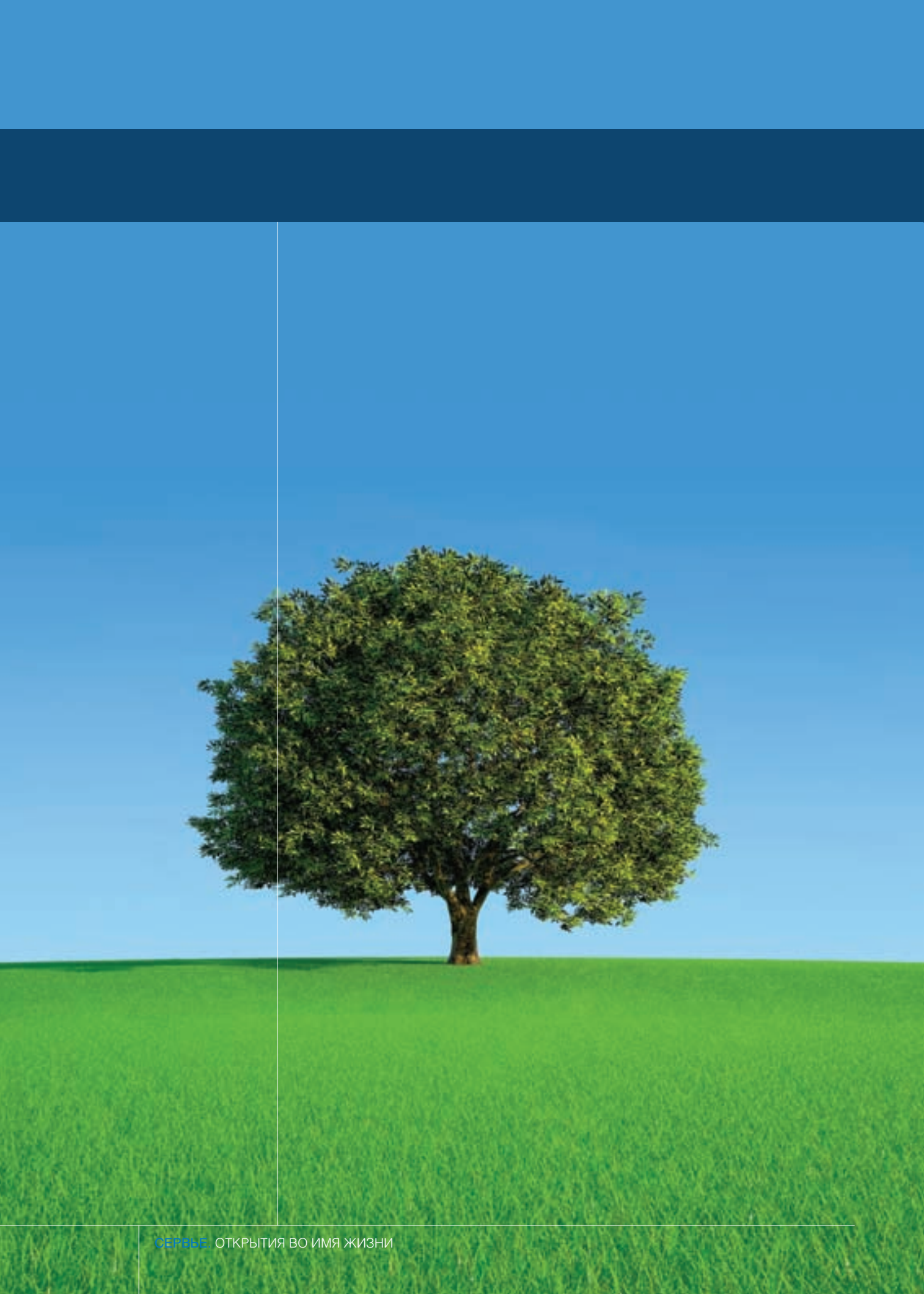
20

22

25–27

26

28–35



КОМПАНИЯ, НЕ ПОХОЖАЯ НА ДРУГИЕ

ЛЕКАРСТВО РОЖДАЕТСЯ КАК ДЕРЕВО
И ВСКАРМЛИВАЕТСЯ КАК РЕБЕНОК.

доктор
ЖАК СЕРВЬЕ

Доктор
Жак СЕРВЬЕ



НАШИ ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Эти направляющие
принципы – больше,
чем рецепт успеха, они
сами по себе являются
целью.

Доктор
Жак СЕРВЬЕ

Вся наша деятельность базируется на трех ключевых принципах:

Наш главный принцип — удовлетворять потребности врачей, назначающих наши препараты, и пациентов, которые ими лечатся.

Не менее важно, чтобы наша исследовательская деятельность вносила вклад в прогресс медицины. Научные исследования для нас так же значимы, как и производство лекарственных средств.

Наш третий принцип также чрезвычайно важен и зачастую это упускается из виду: каждый сотрудник компании должен иметь возможность реализовать себя в своей профессиональной деятельности.

Наша компания основана Доктором Жаком Сервье в 1954 году в Орлеане, Франция. Сейчас она является ведущей независимой французской фармацевтической компанией.

МЫ ВЕРИМ В ИСКЛЮЧИТЕЛЬНУЮ ВАЖНОСТЬ НАШЕЙ ПРОФЕССИИ

Ведущая независимая французская фармацевтическая компания

Вторая по величине французская фармацевтическая компания в мире

Представлена в 140 странах на 5 континентах

Оборот компании в 2011/2012 гг. составил 3,9 млрд евро

Основанная Доктором Жаком Сервье в 1954 году в Орлеане, сейчас наша компания является ведущей независимой французской фармацевтической компанией.

Подразделение Сервье по поддержке клинических исследований в городе Жиди, недалеко от Орлеана, является самым большим в Европе среди подобных подразделений по производству лекарств для клинических исследований. Рост численности наших сотрудников является выдающимся – с 9 человек во Франции в 1954 году, до 20 000 сотрудников по всему миру сейчас, 3 000 из которых занимаются исследованиями и разработками.

Ведущая независимая французская фармацевтическая компания «Сервье» не похожа ни на одну другую корпорацию. В основе ее деятельности лежит философия Доктора Сервье: «Мы – база для сосредоточения талантов, это означает, что прибыль инвестируется в исследования и разработки. Компания не осуществляет распределение прибыли с 1964 года». Деятельность нашей компании основана на научных исследованиях и всегда устремлена в будущее.

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

90% препаратов Сервье
выписываются по всему миру.

Более **25%** оборота инвестируется
в исследования и разработку новых
препаратов.

806 млн упаковок
лекарств было выпущено в 2011 году.

Вклад в фармацевтический экспорт
Франции в 2011/2012 гг. составил:
57% положительного сальдо
торгового баланса отрасли.

В декабре 1995 года компания
укрупнилась, присоединив **EGIS**,
вторую по величине фармацевтиче-
скую компанию в Венгрии.

Количество сотрудников в мире
— **20 000** человек, включая
3 000 исследователей, которые
разрабатывают лекарства
будущего.

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ДЛЯ НАС ТАКЖЕ ЗНАЧИМЫ, КАК И ПРОИЗВОДСТВО ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ.

Научные исследования лежат в основе создания лекарственного препарата. Честь нашей профессии определяется важностью стоящих перед ней задач и нашим вкладом в их решение.

Подобно тому, как мастерство хирурга определяется не скальпелем, а тем, какие хирургические операции он может выполнить, так и успех нашей работы определяется не продажей лекарств, а тем, насколько наши средства помогают продлевать жизнь и облегчать страдания.

Наши международные центры по терапевтическим исследованиям (International Centres for Therapeutic Research, ICTR) расположены в 19 странах. Эти центры обеспечивают сложную организацию и проведение крупномасштабных клинических исследований, необходимых в настоящее время при разработке лекарственных препаратов.

Наши Центры расположены в Гонконге, Брюсселе, Будапеште, Буэнос-Айресе, Лондоне, Мадриде, Мельбурне, Монреале, Мюнхене, Москве, Париже, Праге, Рио-де-Жанейро, Риме, Сеуле, Сингапуре, Стокгольме, Токио и Варшаве.

Более 25% нашего оборота reinvestируются в исследования.

Для сравнения:

Средняя доля оборота, reinvestируемая в исследовательскую деятельность 10 мировыми лидерами фармацевтической промышленности, составляет 16%. Эта цифра уже считается высокой. На научную деятельность французская промышленность в целом reinvestирует 9% средств.

Результатами нашей политики являются выдающиеся достижения в этой области:

Синтезировано более 50 000 новых химических соединений.



БРАЗИЛИЯ



КИТАЙ



ИРЛАНДИЯ



МАРОККО



Мельбурн, Австралия



Жиди, Франция



Варшава, Польша



Больбек, Франция



Больбек, Франция



Орлеан, Франция



Каир, Египет

СЕРВЬЕ В РОССИИ





Жером ГАВЕ
Генеральный Директор
в России



СЕРВЬЕ В РОССИИ

Наша компания уже производит более 80 % своей продукции для России на Сердиксе. В этом году мы начали первые поставки на экспорт в Украину. Сервье является активным членом Ассоциации Российских Фармацевтических производителей (АРФП).

В действительности уже более 30 лет компания «Сервье» работает и добивается успеха в России. Началом послужило плодотворное сотрудничество с научными центрами при участии Французского национального института здоровья (INSERM), которое началось задолго до открытия подразделения в России. В 1984 году был подписан первый контракт. В 1992 году было открыто представительство компании в России.

Достижения, которых добилась компания за годы работы, связаны с приверженностью компании работе в России. Даже в сложные годы компания «Сервье» не отходила от своих планов. Во время дефолта 1998 года компания сохранила штат сотрудников, укрепила сотрудничество как с медицинским сообществом, так и с партнерами по бизнесу. В 1999 году Доктор Жак Сервье был награжден российским Правительством почетной наградой «Лучший руководитель года» за великолепные результаты российского подразделения, а также за уникальную для кризисных времен позицию компании.

С тех пор широкое применение нашли 14 лекарственных препаратов, ряд которых входит в перечень ЖНВЛП (жизненно важных лекарственных препаратов). Их надежность подтверждена как данными по клинической эффективности и безопасности, так и необходимыми фармакоэкономическими расчетами.

Наша компания реализует широкую программу клинических исследований в сотрудничестве с научными центрами. Исследовательские проекты проходят в разных направлениях.

Но и уже созданные препараты всесторонне изучаются и находят новые области применения и подтверждают свою высокую эффективность.

Открытие производственного комплекса «Сердикс» — это подтверждение наших намерений на долгосрочное развитие нашей работы в России.

Более 45 миллионов евро составили первоначальные инвестиции в строительство современного завода в Московской области.

Предприятие производит лекарства, используемые в системе российского здравоохранения, и отвечает приоритетам страны по развитию высокотехнологичной фармацевтической отрасли.

Таким образом, компания «Сервье», в рамках своего международного развития, стала также и российским производителем лекарственных препаратов. Даже во внешнем облике завода были учтены российские архитектурные традиции.

В Сервье мы убеждены, что возможности для развития компании в России невероятны. Мы предлагаем научные достижения, лечение и услуги, которые помогут российским пациентам.

Сотрудничая с медицинским сообществом и отвечая на потребности здравоохранения, компания «Сервье» стремится предоставить врачам и пациентам высокоэффективные лекарственные препараты, которые способствуют не только лечению заболевания, но и улучшению качества жизни и увеличению ее продолжительности. Сервье также открыта к сотрудничеству по совместной разработке лекарственных препаратов с российскими компаниями, что является стратегическим направлением развития фармацевтической отрасли, обозначенным российским правительством.

Распределение терапевтических классов в портфеле Сервье



КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

Торговый оборот в России в 2012 году составил более **12,5 млрд рублей.**

Количество сотрудников превышает **1 000 человек.**

Средний показатель стажа работы в компании — **6 лет.**

Количество сотрудников, работающих в компании более 5 лет, — **326 человек.**



**«ИСТИННАЯ ЦЕННОСТЬ КОМПАНИИ — ЕЕ СОТРУДНИКИ И ИХ
ЕЖЕДНЕВНЫЙ ТРУД. НАША ЗАДАЧА — СПОСОБСТВОВАТЬ
РАЗВИТИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ КАЧЕСТВ
КАЖДОГО СОТРУДНИКА»**
ДОКТОР ЖАК СЕРВЬЕ

Важная задача компании состоит в предоставлении сотрудникам безопасных и комфортных для работы условий труда, и именно поэтому в компании проводится комплексная политика по охране труда. Одна из главных задач компании — развитие профессиональных качеств каждого сотрудника.

Несмотря на длительный период развития и расширения компании, нам удалось сохранить теплую и дружественную атмосферу, где каждый сотрудник проявляет индивидуальные качества, ощущает свою ценность для компании и занимает особое место в общем процессе. Взаимоотношения между сотрудниками и компанией рассматриваются как партнерство, строящееся на основе взаимного уважения. Общение, доверие, вовлеченность в работу, командный дух, мастерство — вот главные составляющие нашей внутренней политики.

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ

Сотрудники Сервье трудятся более чем в 50 городах России. Головной офис компании расположен в Москве, а 10 региональных офисов находятся в Санкт-Петербурге, Воронеже, Нижнем Новгороде, Самаре, Ростове-на-Дону, Новосибирске, Екатеринбурге, Омске, Хабаровске и Красноярске.



«Где живет любовь к человеку,
там живет и любовь к его делу»
Доктор Жак Сервье



СОТРУДНИКИ И ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

Создание команды — это долгий и трудный процесс. Отличная команда — это богатство, потому что именно она обеспечивает прогресс компании.

Особое внимание наша компания уделяет развитию профессиональных качеств каждого сотрудника.

В российском представительстве компании «Сервье» уже более 15 лет успешно работает учебный отдел. Здесь сложилась уникальная система, которая включает в себя этап начального обучения и интеграции, а так же дальнейшего развития сотрудников.

В 2010 году учебный отдел успешно прошел внутренний аудит во Франции и был признан образцовым. В нашем распоряжении несколько десятков модулей обучения, которые создаются на основе материалов внутреннего Института обучения и развития компании «Сервье» в Париже.

Новым инструментом для получения знаний стала система дистанционного обучения. Это актуальный и долгосрочный совместный проект, который позволяет одновременно пройти курс обучения по приоритетным направлениям многим сотрудникам из разных городов.

Важна и система ежегодного повышения профессионального уровня сотрудников, которая создается индивидуально.

Учебный отдел — это команда единомышленников, тех, кто искренне предан компании и с удовольствием делится своими знаниями и опытом с сотрудниками, помогая реализовывать принципы, заложенные основателем компании.



Особое значение компания «Сервье» придает сотрудничеству с медицинскими и фармацевтическими вузами Москвы и других городов России.

Компания ежегодно проводит семинары для выпускников фармацевтических факультетов медицинских вузов, а также поддерживает ежегодную Национальную фармацевтическую олимпиаду для студентов 4-5 курсов фармацевтических факультетов.

ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ КОМПАНИИ «СЕРВЬЕ»

Компания «Сервье» всегда стремится удовлетворять потребности пациентов в лекарственных препаратах, необходимых для терапевтического лечения. Особое внимание уделяется бесперебойной доступности пациентам препаратов в любой аптеке в России.

Среднемесячный оборот на аптечном складе составляет порядка 3 млн упаковок готовой продукции, 65 млн нерасфасованных таблеток и сотен килограммов активных фармацевтических ингредиентов (субстанций).

Российский филиал компании «Сервье» является и производителем, и импортером, и первым продавцом, самостоятельно реализующим лекарства дистрибьюторам. Обеспечение непрерывности цепи поставок требует ежедневной совместной работы сотрудников отделов фармацевтической деятельности, регистрации лекарственных средств, коммерческого отдела с подразделениями экспортных поставок, международной координации головного офиса и заводами-производителями продукции. Слаженные действия международной команды гарантируют наличие лекарственных препаратов в количестве, удовлетворяющем потребности пациентов, и в полном соответствии с требованиями российских контрольно-надзорных органов.

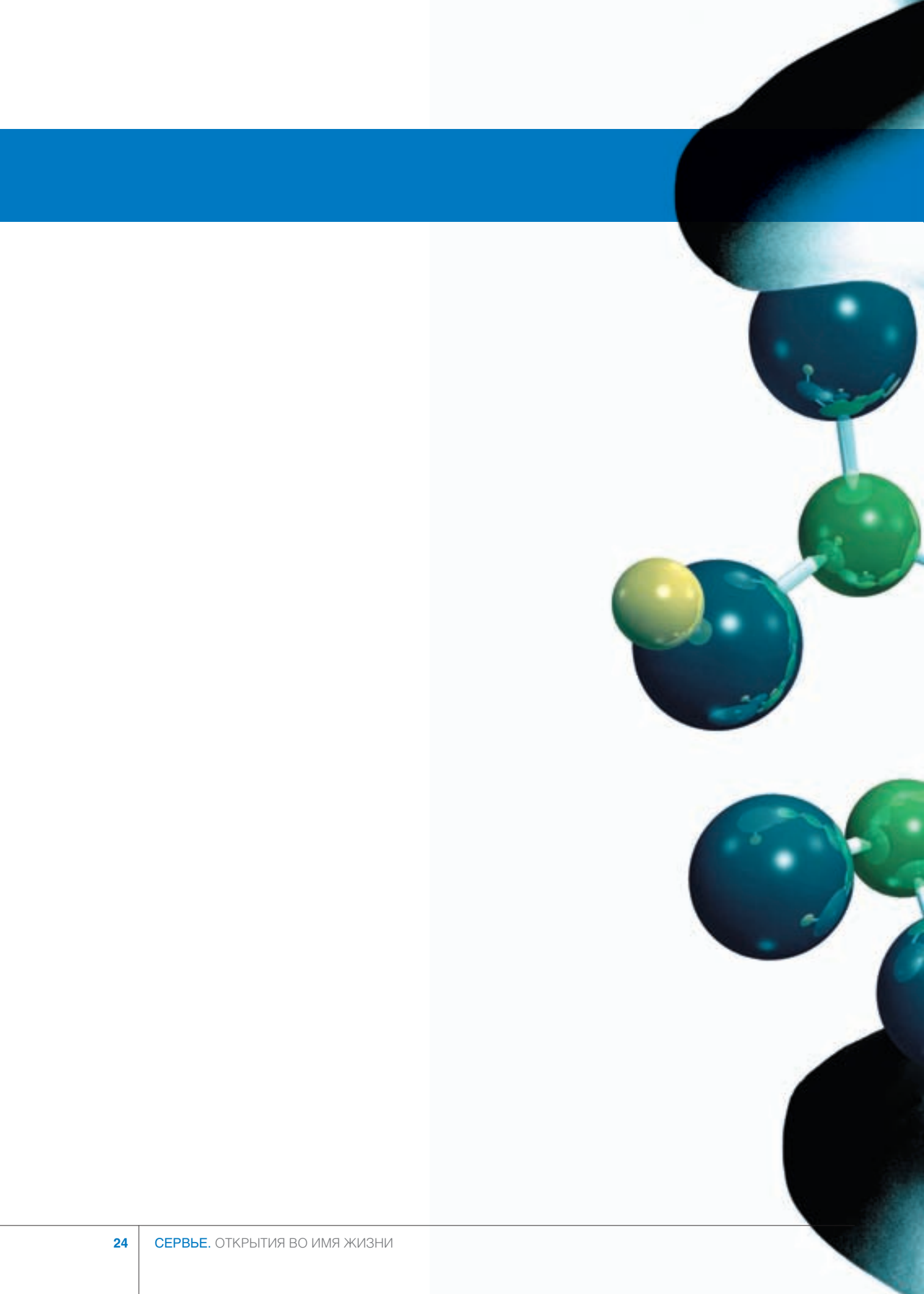
Согласно действующим правилам, выпуск в обращение каждой серии готовых лекарственных препаратов возможен только в результате прохождения процедуры декларирования о соответствии. Все декларации подтверждаются подписями провизора отдела фармацевтической деятельности ЗАО «Сервье» и руководителя органа по сертификации, которые удостоверяют соответствие каждой серии лекарственного препарата стандартам качества, зафиксированным в регистрационном досье.

Прием, хранение лекарственных препаратов и их отпуск покупателям осуществляются на аптечном складе ЗАО «Сервье», согласно международным принципам обеспечения качества. Производственные процессы здесь организованы не только в соответствии с требованиями фармацевтического порядка, определяющего правила лицензирования фармацевтической деятельности в РФ, но и основными положениями GDP ЕС («Надлежащей практики распределения лекарственных средств») и GSP («Надлежащей практики хранения лекарственных средств»).

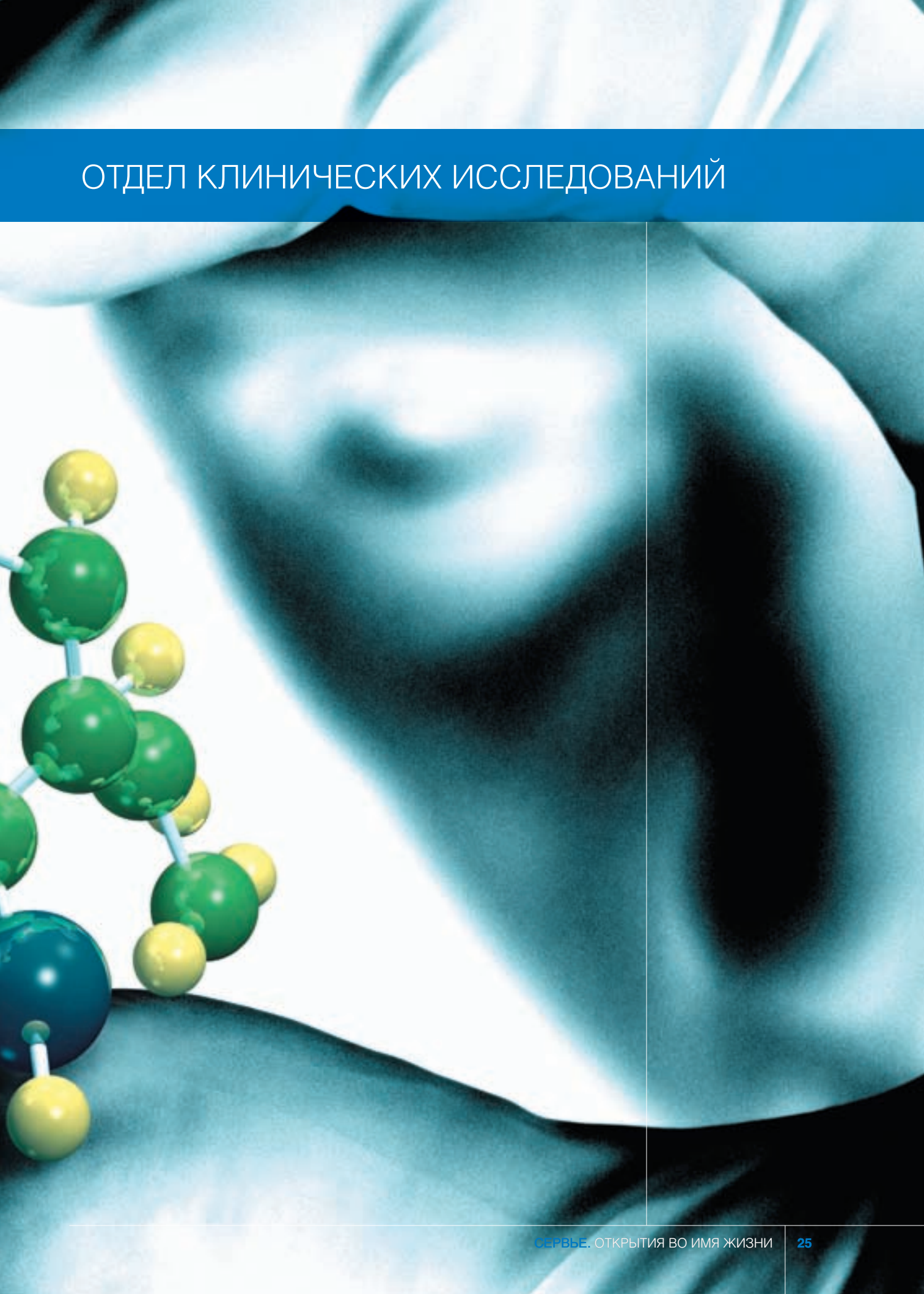
В компании «Сервье» внедрена новая система, позволяющая особым образом кодировать подлинную продукцию. Российский филиал совместно с заводом «Сердикс» активно внедряет эту систему для препаратов, производимых в России. В настоящее время упаковки ряда препаратов, находящихся в обращении, несут на себе специальные идентификационные знаки.

В мае 2011 года запущен процесс непрерывного мониторинга российского рынка. С помощью портативного оборудования и неразрушительного метода контроля можно будет быстро, в течение 10 минут, и эффективно отделить сомнительные упаковки от подлинных. Внедрение этого проекта позволит в кратчайшие сроки информировать контрольно-надзорные органы о выявленных фальсификатах с требованием немедленного изъятия препаратов, имеющих соответствующие признаки, а также оказать определенное воздействие на сеть распределения лекарственных препаратов и оперативно гарантировать подлинность препаратов Сервье российского производства.





ОТДЕЛ КЛИНИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ



Александр АНДРЕЕВ

Директор отдела
клинических исследований



КЛИНИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В РОССИИ

В 1997 году компания «СЕРВЬЕ» начала привлекать российские центры к участию в международных клинических исследованиях.

Компания «Сервье» вкладывает много средств в разработку и внедрение инновационных лекарственных препаратов. Компания «Сервье» инвестирует 25% своего оборота в эту область.

Благодаря таким вложениям и сотрудничеству с ведущими специалистами в разных областях медицины и во многих странах мира, компания за последние 5 лет создала инновационные препараты с уникальными механизмами действия: Кораксан, Бивалос и Вальдоксан.

Российский отдел клинических испытаний принимает активное участие в научно-исследовательской работе компании. Его основная задача — организация клинических исследований новых лекарственных препаратов в Российской Федерации и в некоторых странах СНГ: Казахстане, Белоруссии.

Это необходимо для подтверждения эффективности и безопасности препаратов перед их регистрацией и использованием в широкой медицинской практике. Пациенты, участвующие в таких исследованиях, имеют возможность наблюдаться в лучших медицинских центрах и получать современное лечение.

Их безопасность обеспечивается в соответствии с протоколом клинического исследования и применением международных стандартов проведения клинических исследований, в частности «Надлежащей клинической практики» (ICH Guideline for Good Clinical Practice).

Сегодня создание инновационных препаратов невозможно без широкомасштабных научных исследований. И компания «Сервье» уделяет этому особое внимание. Над разработкой новых продуктов трудится крупное научно-исследовательское подразделение, насчитывающее 3 000 сотрудников в 60 странах мира, что составляет 15% от общего числа работников компании в мире.

В 1997 году компания «Сервье» начала привлекать российские центры к участию в международных клинических исследованиях.

Благодаря высококвалифицированным российским специалистам, это направление научно-исследовательской деятельности стало быстро развиваться, что, в свою очередь, способствовало быстрому развитию научно-исследовательского отдела компании.

Сегодня здесь трудятся 55 человек, 60% из которых имеют высшее медицинское образование.

Отдел включает в себя подразделения по контролю качества, фармаконадзору и анализу медицинской информации, логистики и повышению квалификации сотрудников.

Такая структура позволяет максимально быстро и эффективно организовывать клинические исследования, обеспечивая безопасность пациентов и достоверность полученных данных, что является абсолютным приоритетом компании.

Особое внимание уделяется безопасности пациентов. Подразделение фармаконадзора регистрирует всю информацию о любых нежелательных реакциях как в рамках клинических исследований, так и во время применения препарата в широкой медицинской практике.

СЕРВЬЕ — РОССИЙСКИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ





Фредерик СЕКАЙ
Генеральный директор
ООО «Сердикс»



**Основная задача
завода «Сердикс» —
достичь выдающихся
промышленных
результатов**

Сегодня завод «Сердикс» в Софьино является одной из 11 производственных площадок промышленного блока исследовательской группы «Сервье»: 2 химических производства во Франции и Испании, 9 фармацевтических комплексов во Франции, Ирландии, Испании, Египте, Польше, Марокко, Китае, Бразилии и России.

Как часть исследовательской группы «Сервье», завод «Сердикс» работает в соответствии с промышленной стратегией компании и культурой эффективного производства, обменивается опытом, инновациями и передовыми технологическими процессами с другими заводами группы.

В настоящее время производственный комплекс в Софьино — это:

6 000 м² помещений на участке в 80 000 м² земли.

Современный завод спроектирован в соответствии с концепцией Доктора Сервье, которая учитывает архитектурные традиции России. Завод окружен живописным лесом и полями.

Высокотехнологичный производственный процесс организован в соответствии с самыми высокими международными стандартами и нормами GMP (Good Manufacturing Practice)

Завод постоянно наращивает производство оригинальных лекарственных препаратов.

Сплоченная команда из 150 сотрудников, высококвалифицированных специалистов и руководителей из Москвы и Московской области, работающих в 7 подразделениях: производственная служба, служба управления качеством, техническая поддержка и развитие, управление персоналом, финансовый отдел, отдел информационных технологий.

Основная задача завода «Сердикс» — достичь выдающихся производственных результатов, следуя стратегии развития исследовательской группы «Сервье» в России:

Увеличение производства всех препаратов исследовательской группы «Сервье» в России.

Укрепление потенциала конкурентоспособности.

Производство в соответствии с высочайшими стандартами GMP.

Активное участие сотрудников в постоянном повышении эффективности на производстве.

С целью развития компании в России и отвечая на потребности российского здравоохранения, в 2003 году Сервье приняла решение о строительстве собственного фармацевтического завода в Софьино, Московская область.



СЕРВЬЕ — РОССИЙСКИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

«Сердикс» представляет собой современный завод, где все производственные процессы осуществляются на высокотехнологичном оборудовании и соответствуют стандартам «Надлежащей производственной практики» - GMP (Good Manufacturing Practice).

На заводе производятся лекарственные препараты как по полному циклу, так и их упаковка.

Производство препаратов по полному циклу включает в себя:

- смешивание и гранулирование исходных компонентов для обеспечения равномерного распределения действующего вещества в смеси;
- таблетирование, в процессе которого получается дозированная форма лекарственного препарата;
- покрытие оболочкой, обеспечивающей биодоступность препарата;
- расфасовка в блистеры или флаконы и упаковка в пачки с инструкциями по медицинскому применению.

Производственный процесс организован в соответствии с самыми высокими международными стандартами. Современные технологии, оборудование и дизайн производственных помещений обеспечивают выпуск качественных и эффективных лекарственных препаратов, для производства которых используется сырье и материалы производства ведущих европейских фармацевтических заводов.

В настоящее время завод производит 10 препаратов. В ближайшее время будет налажено производство еще 2-х препаратов. В 2012 году объем препаратов, произведенных на заводе «Сердикс», обеспечил 80% объема лекарственных препаратов Сервье, реализуемых в России.

К 2014 году мы предполагаем увеличить долю препаратов Сервье, произведенных на заводе «Сердикс», до уровня 95%, реализуемых в России. Система управления качеством предприятия и политика в области обеспечения качества компании «Сердикс» основываются на национальных стандартах и требованиях законодательства РФ наряду с корпоративными стандартами компании «Сервье», соответствующими международным, европейским требованиям и правилам ВОЗ (Всемирной организации здравоохранения). Это означает, что компания ориентирована на производство высококачественного препарата, удовлетворяющего и российским, и европейским нормам.



ЗАВОД «СЕРДИКС»

С 2004 ГОДА ПО 2012 ГОД
БЫЛИ ВЫПОЛНЕНЫ ВСЕ ЭТАПЫ ПРОЕКТА

2004 получение разрешения на землю

2005 начало строительства

2006-2007 установка оборудования
в производственной зоне, лабораториях, на
складе и в технической зоне

Июнь 2007 инаугурация завода
«Сердикс» с участием представителей
федеральных органов власти,
французского посольства и руководства
исследовательской группы «Сервье»

2008-2009 получение всех необходимых
лицензий от регуляторных органов России

2010 запуск промышленного производства
по полному циклу и работа в соответствии с
концепцией эффективного производства

2012 запуск экспорта



*«Только подготовленный ум
может рассчитывать на удачу»
Луи Пастер*

